**Τεχνολογία Λογισμικού**

Use Cases v0.1

**Εικόνα που περιέχει σχεδίαση

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

**Use Cases**

**Use Case 1: Car Leasing**

**Main Flow**

1. O χρήστης επιλέγει την οθόνη “Car Leasing”.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισαγωγής προτιμήσεων Leasing (τύπος οχήματος, εύρος προϋπολογισμού, προτιμώμενες μάρκες).
3. O χρήστης εισάγει τις προτιμήσεις του και τις επιβεβαιώνει πατώντας το κουμπί “Confirm”.
4. To σύστημα πραγματοποιεί αναζήτηση στην Βάση Δεδομένων προσανατολισμένη στις προεπιλογές του χρήστη εμφανίζοντας τα αποτελέσματα αυτής στην οθόνη “Search Results”.
5. O χρήστης περιηγείται και επιλέγει το αυτοκίνητο στο οποίο θα κάνει Leasing πατώντας πάνω σε αυτό.
6. Το σύστημα καθορίζει τους όρους Leasing με βάση το επιλεγμένο όχημα, οποίοι είναι προσαρμόσιμοι από τον χρήστη (μηνιαία πληρωμή, διάρκεια μίσθωσης, όριο χιλιομέτρων).
7. Ο χρήστης επιλέγει και επιβεβαιώνει τους όρους μίσθωσης πατώντας “Proceed to Leasing” .
8. Το σύστημα συμπληρώνει μέσω αλγορίθμου, την αίτηση πίστωσης λαμβάνοντας στοιχεία από το προφίλ του χρήστη και τις πλατφόρμες Gov.gr και Taxis Net.
9. Ο χρήστης επανεξετάζει και υποβάλλει την αίτηση πατώντας “Submit Request”.
10. Το σύστημα υποβάλλει την αίτηση στην υπηρεσία πίστωσης αντιπαραβάλλοντας τα στοιχεία Leasing με τα δεδομένα Πιστοληπτικής Ικανότητας του χρήστη από την πλατφόρμα «Τειρεσίας».
11. Με την έγκριση της πίστωσης, το σύστημα δημιουργεί μέσω αλγορίθμου αυτόματα την σύμβαση μίσθωσης, επισημαίνοντας τους όρους και προϋποθέσεις του Leasing.
12. Ο χρήστης δίνει την συγκατάθεσή του πατώντας το κουμπί “Proceed to Payment”.
13. To σύστημα μεταβαίνει στην ασφαλή πύλη πληρωμής για να πραγματοποιήσει την αρχική πληρωμή, παρέχοντας ανάλυση όλων των δαπανών.
14. Ο χρήστης προχωρά σε πληρωμή επιλέγοντας τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του και πατώντας “Pay”.
15. Το σύστημα διεκπεραιώνει την Τραπεζική Συναλλαγή, εμφανίζοντας popup οθόνη “Success Message”.
16. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη “Home”.

**Alternative Flows**

**A1: Απόρριψη Αίτησης Πίστωσης**

1. Το σύστημα λαμβάνει απόρριψη πίστωσης από το σύστημα "Τειρεσίας".
2. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την απόρριψη μέσω popup μηνύματος προτείνοντας αναθεώρηση της αίτησης.
3. Ο χρήστης επεξεργάζεται και υποβάλλει εκ νέου την αίτηση.
4. Το σύστημα υποβάλλει εκ νέου την αίτηση: Υποβάλλει την αναθεωρημένη αίτηση στην υπηρεσία πίστωσης.
5. Ενέργεια παρακολούθησης: Το σύστημα είτε συνεχίζει με τη δημιουργία μίσθωσης (εάν εγκριθεί) είτε προτείνει την επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών.

**Use Case 2: Smart Vehicle Pickup**

**Main Flow**

1. To σύστημα εμφανίζει στην οθόνη Home εκκρεμείς μισθώσεις αυτοκινήτων του χρήστη στο πλαίσιο “Pending Leasing Requests”.
2. O χρήστης κάνει click στην καρτέλα “Pending Leasing Requests”.
3. Το σύστημα ζητά συγχρονισμό με την τοποθεσία και το ημερολόγιο του χρήστη για τον προγραμματισμό της παραλαβής.
4. Ο χρήστης δίνει την συγκατάθεσή του για συγχρονισμό.
5. Το σύστημα υπολογίζει και εμφανίζει στην οθόνη “Pick Up” τις πλησιέστερες αντιπροσωπείες για παραλαβή με βάση την τοποθεσία του χρήστη.
6. Ο χρήστης επιλέγει τοποθεσία.
7. Το σύστημα αναλύει το ημερολόγιο του χρήστη και εμφανίζει διαθέσιμες ώρες παραλαβής, αποφεύγοντας conflicts.
8. Ο χρήστης επιλέγει ώρα παραλαβής.
9. Το σύστημα επιβεβαιώνει και προγραμματίζει το ραντεβού τόσο στο ημερολόγιο του χρήστη όσο και της αντιπροσωπείας.
10. Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη με λεπτομέρειες παραλαβής, δημιουργεί επίσης κωδικό QR για εύκολη παραλαβή του οχήματος.
11. Το σύστημα πραγματοποιεί εισαγωγή του QR code στο ψηφιακό πορτοφόλι του χρήστη ( Google Wallet / Apple Wallet ).
12. To σύστημα δημιουργεί Reminder στη συσκευή η οποία αποστέλλεται 1 ώρα πριν από την παραλαβή, και περιέχει σύνδεσμο Google Maps με την διαδρομή προς την αντιπροσωπεία.
13. Ο χρήστης σκανάρει το QR code που του έχει αποσταλεί.
14. Το σύστημα μετά την επαλήθευση του QR code, ενημερώνει την κατάσταση της μίσθωσης σε "Active" και καταγράφει την παράδοση του οχήματος.
15. To σύστημα αποστέλλει το αποδεικτικό της παραλαβής μέσω email στον χρήστη.

**Use Case 3: Smart Vehicle Location Tracking**

**Main Flow**

1. Το σύστημα ελέγχει από τη Βάση Δεδομένων αν ο χρήστης έχει ενεργή κάποια μίσθωση οχήματος και εμφανίζει την οθόνη «Vehicle Location Tracking».
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία «Locate My Vehicle» για να δει την τρέχουσα θέση του οχήματος.
3. To σύστημα ζητά άδεια χρήσης των υπηρεσιών εντοπισμού θέσης της συσκευής.
4. Ο χρήστης επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τοποθεσίας.
5. Το σύστημα μέσω cloud φορτώνει τις συντεταγμένες της τρέχουσας τοποθεσίας του οχήματος του χρήστη καθώς και τα μοτίβα κίνησης του οχήματος.
6. Το σύστημα ελέγχει μέσω αλγορίθμου ΑΙ τα αρχεία καταγραφής διαδρομών για ασυνήθιστες δραστηριότητες, όπως κίνηση εκτός προκαθορισμένης περιοχής.
7. Εφόσον δεν εντοπιστεί ασυνήθιστη συμπεριφορά συγκεντρώνει δεδομένα και μέσω αλγορίθμου εντοπίζει συστάσεις στάθμευσης, πρατήρια καυσίμων εμφανίζοντας όλα τα δεδομένα στην οθόνη «Vehicle Location Tracking».
8. Ο χρήστης επιλέγει το «Smart Navigation to Vehicle»
9. Το σύστημα φορτώνει την διαδρομή από τον χρήστη προς το όχημά του και ξεκινάει την πλοήγηση.
10. Το σύστημα ανιχνεύει real time την τοποθεσία του χρήστη τερματίζοντας της πλοήγηση όταν εκείνος φτάσει στο όχημα.
11. Το σύστημα εμφανίζει popup message “You have reached your car” και επιστρέφει στην αρχική οθόνη “Home”.

Alternative Flows

\*\*Α1: Ο χρήστης απενεργοποιεί τις άδειες τοποθεσίας αργότερα\*\*

1. Ο χρήστης αποφασίζει να απενεργοποιήσει τα δικαιώματα τοποθεσίας από τις ρυθμίσεις της εφαρμογής.

2. Το σύστημα προσαρμόζει τις λειτουργίες, περιορίζοντας όσες εξαρτώνται από δεδομένα τοποθεσίας σε πραγματικό χρόνο, και ενημερώνει τον χρήστη για τον αντίκτυπο στις λειτουργίες της εφαρμογής.

3. Ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει ξανά τα δικαιώματα τοποθεσίας ανά πάσα στιγμή για να αποκαταστήσει την πλήρη λειτουργικότητα.

\*\*A2: Προβλήματα συνδεσιμότητας εμποδίζουν τον εντοπισμό τοποθεσίας\*\*

1. Η εφαρμογή αποτυγχάνει να ενημερώσει τη θέση του οχήματος λόγω προβλημάτων συνδεσιμότητας.

2. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη για την προσωρινή μη διαθεσιμότητα δεδομένων θέσης σε πραγματικό χρόνο.

3. Η εφαρμογή προσφέρει λειτουργίες εκτός σύνδεσης ή πληροφορίες τελευταίας γνωστής θέσης για να βοηθήσει τον χρήστη εν τω μεταξύ.

4. Το σύστημα προσπαθεί εκ νέου να δημιουργήσει σύνδεση και ενημερώνει τη θέση του οχήματος μόλις συνδεθεί.