**Τεχνολογία Λογισμικού**

Use Cases v0.1

**Εικόνα που περιέχει σχεδίαση

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

**Use Cases**

**Use Case 1:** Car Leasing

**Use Case 2:** Smart Vehicle Pickup

**Use Case 3:** Smart Vehicle Location Tracking

**Use Case 4:** Service Management

**Use Cases**

**Use Case 1: Car Leasing**

**Main Flow**

1. O χρήστης επιλέγει την οθόνη “Car Leasing”.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισαγωγής προτιμήσεων Leasing (τύπος οχήματος, εύρος προϋπολογισμού, προτιμώμενες μάρκες).
3. O χρήστης εισάγει τις προτιμήσεις του και τις επιβεβαιώνει πατώντας το κουμπί “Confirm”.
4. To σύστημα πραγματοποιεί αναζήτηση στην Βάση Δεδομένων προσανατολισμένη στις προεπιλογές του χρήστη εμφανίζοντας τα αποτελέσματα αυτής στην οθόνη “Search Results”.
5. O χρήστης περιηγείται και επιλέγει το αυτοκίνητο στο οποίο θα κάνει Leasing πατώντας πάνω σε αυτό.
6. Το σύστημα καθορίζει τους όρους Leasing με βάση το επιλεγμένο όχημα, οποίοι είναι προσαρμόσιμοι από τον χρήστη (μηνιαία πληρωμή, διάρκεια μίσθωσης, όριο χιλιομέτρων).
7. Ο χρήστης επιλέγει και επιβεβαιώνει τους όρους μίσθωσης πατώντας “Proceed to Leasing” .
8. Το σύστημα συμπληρώνει μέσω αλγορίθμου, την αίτηση πίστωσης λαμβάνοντας στοιχεία από το προφίλ του χρήστη και τις πλατφόρμες Gov.gr και Taxis Net.
9. Ο χρήστης επανεξετάζει και υποβάλλει την αίτηση πατώντας “Submit Request”.
10. Το σύστημα υποβάλλει την αίτηση στην υπηρεσία πίστωσης αντιπαραβάλλοντας τα στοιχεία Leasing με τα δεδομένα Πιστοληπτικής Ικανότητας του χρήστη από την πλατφόρμα «Τειρεσίας».
11. Με την έγκριση της πίστωσης, το σύστημα δημιουργεί μέσω αλγορίθμου αυτόματα την σύμβαση μίσθωσης, επισημαίνοντας τους όρους και προϋποθέσεις του Leasing.
12. Ο χρήστης δίνει την συγκατάθεσή του πατώντας το κουμπί “Proceed to Payment”.
13. To σύστημα μεταβαίνει στην ασφαλή πύλη πληρωμής για να πραγματοποιήσει την αρχική πληρωμή, παρέχοντας ανάλυση όλων των δαπανών.
14. Ο χρήστης προχωρά σε πληρωμή επιλέγοντας τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του και πατώντας “Pay”.
15. Το σύστημα διεκπεραιώνει την Τραπεζική Συναλλαγή, εμφανίζοντας popup οθόνη “Success Message”.
16. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη “Home”.

**Alternative Flows**

**A1: Απόρριψη Αίτησης Πίστωσης**

1. Το σύστημα λαμβάνει απόρριψη πίστωσης από το σύστημα "Τειρεσίας".
2. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την απόρριψη μέσω popup μηνύματος προτείνοντας αναθεώρηση της αίτησης.
3. Ο χρήστης επεξεργάζεται και υποβάλλει εκ νέου την αίτηση.
4. Το σύστημα υποβάλλει εκ νέου την αίτηση: Υποβάλλει την αναθεωρημένη αίτηση στην υπηρεσία πίστωσης.
5. Ενέργεια παρακολούθησης: Το σύστημα είτε συνεχίζει με τη δημιουργία μίσθωσης (εάν εγκριθεί) είτε προτείνει την επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών.

**Use Case 2: Smart Vehicle Pickup**

**Main Flow**

1. To σύστημα εμφανίζει στην οθόνη Home εκκρεμείς μισθώσεις αυτοκινήτων του χρήστη στο πλαίσιο “Pending Leasing Requests”.
2. O χρήστης κάνει click στην καρτέλα “Pending Leasing Requests”.
3. Το σύστημα ζητά συγχρονισμό με την τοποθεσία και το ημερολόγιο του χρήστη για τον προγραμματισμό της παραλαβής.
4. Ο χρήστης δίνει την συγκατάθεσή του για συγχρονισμό.
5. Το σύστημα υπολογίζει και εμφανίζει στην οθόνη “Pick Up” τις πλησιέστερες αντιπροσωπείες για παραλαβή με βάση την τοποθεσία του χρήστη.
6. Ο χρήστης επιλέγει τοποθεσία.
7. Το σύστημα αναλύει το ημερολόγιο του χρήστη και εμφανίζει διαθέσιμες ώρες παραλαβής, αποφεύγοντας conflicts.
8. Ο χρήστης επιλέγει ώρα παραλαβής.
9. Το σύστημα επιβεβαιώνει και προγραμματίζει το ραντεβού τόσο στο ημερολόγιο του χρήστη όσο και της αντιπροσωπείας.
10. Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη με λεπτομέρειες παραλαβής, δημιουργεί επίσης κωδικό QR για εύκολη παραλαβή του οχήματος.
11. Το σύστημα πραγματοποιεί εισαγωγή του QR code στο ψηφιακό πορτοφόλι του χρήστη ( Google Wallet / Apple Wallet ).
12. To σύστημα δημιουργεί Reminder στη συσκευή η οποία αποστέλλεται 1 ώρα πριν από την παραλαβή, και περιέχει σύνδεσμο Google Maps με την διαδρομή προς την αντιπροσωπεία.
13. Ο χρήστης σκανάρει το QR code που του έχει αποσταλεί.
14. Το σύστημα μετά την επαλήθευση του QR code, ενημερώνει την κατάσταση της μίσθωσης σε "Active" και καταγράφει την παράδοση του οχήματος.
15. To σύστημα αποστέλλει το αποδεικτικό της παραλαβής μέσω email στον χρήστη.

**Use Case 3: Smart Vehicle Location Tracking**

**Main Flow**

1. Το σύστημα ελέγχει στη Βάση Δεδομένων για Active μίσθωση οχήματος καταχωρημένη στην υπηρεσία «Vehicle Location Tracking».
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία «Vehicle Location Tracking» από την οθόνη «Home» για να δει την τρέχουσα θέση του οχήματος.
3. To σύστημα ζητά άδεια χρήσης των υπηρεσιών εντοπισμού θέσης της συσκευής.
4. Ο χρήστης επιτρέπει την πρόσβαση σε υπηρεσίες τοποθεσίας.
5. Το σύστημα πραγματοποιεί επιτυχημένη σύνδεση μέσω cloud, φορτώνει τις συντεταγμένες της τρέχουσας τοποθεσίας του οχήματος, καθώς και τα μοτίβα κίνησής του.
6. Το σύστημα ελέγχει μέσω αλγορίθμου ΑΙ τα αρχεία καταγραφής διαδρομών για ασυνήθιστες δραστηριότητες, όπως κίνηση εκτός προκαθορισμένης περιοχής.
7. Εφόσον δεν εντοπιστεί ασυνήθιστη συμπεριφορά συγκεντρώνει δεδομένα και μέσω αλγορίθμου εντοπίζει συστάσεις στάθμευσης, πρατήρια καυσίμων εμφανίζοντας όλα τα δεδομένα στην οθόνη «Vehicle Location Tracking».
8. Ο χρήστης επιλέγει το «Smart Navigation to Vehicle»
9. Το σύστημα φορτώνει την διαδρομή από τον χρήστη προς το όχημά του και ξεκινάει την πλοήγηση.
10. Το σύστημα ανιχνεύει real time την τοποθεσία του χρήστη τερματίζοντας της πλοήγηση όταν εκείνος φτάσει στο όχημα.
11. Το σύστημα εμφανίζει popup message “You have reached your car” και επιστρέφει στην αρχική οθόνη “Home”.

**Alternative Flows**

**Alternative Flow 1 : Αποτυχία Εύρεσης Οχήματος**

* 1. Το σύστημα εντοπίζει ότι ενώ υπάρχει ενεργή μίσθωση, η υπηρεσία «Vehicle Location Tracking» του οχήματος δεν έχουν ρυθμιστεί στην εφαρμογή.
  2. Το σύστημα εμφανίζει την λειτουργία «Add Location Services».
  3. O χρήστης κάνει click στο αντίστοιχο πλαίσιο.
  4. Το σύστημα ανακτά και επεξεργάζεται πληροφορίες για το όχημα μέσω σύνδεσης στη Βάση Δεδομένων της εταιρείας Leasing.
  5. Το σύστημα ανακτά τις συντεταγμένες του οχήματος και διαμορφώνει την γεωγραφική οριοθέτηση για την ανίχνευση ασυνήθιστων δραστηριοτήτων.
  6. Ο χρήστης προσαρμόζει τα γεωγραφικά όρια επανασχεδιάζοντας την περιοχή στον χάρτη.
  7. To σύστημα ολοκληρώνει την καταχώρηση και συνδέει το όχημα στο cloud για real-time alerts και processing της τοποθεσίας του.
  8. Το σύστημα εμφανίζει popup «Success Registration» το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Vehicle Location Tracking».

**Alternative Flow 2 : Αδυναμία εντοπισμού θέσης οχήματος**

* 1. Το σύστημα αντιμετωπίζει πρόβλημα συνδεσιμότητας μέσω cloud, αδυνατώντας να ενημερώσει τη θέση του οχήματος.
  2. Το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση μέσω με μορφή notification, ενημερώνοντας για αδυναμία εντοπισμού θέσης του οχήματος του χρήστη.
  3. Ο χρήστης λαμβάνει την ειδοποίηση δίνοντας την συγκατάθεση του για επανάληψη εντοπισμού.
  4. Το σύστημα επιχειρεί περιοδικά την αποκατάσταση της σύνδεσης για διάστημα 1 ώρας.
  5. Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής.

**Use Case 4: Service Management**

**Main Flow**

Το όχημα μέσω cloud αποστέλλει συνεχώς δεδομένα, σχετικά με την

κατάσταση του οχήματος στην Βάση Δεδομένων τα οποία είναι διαθέσιμα προς επεξεργασία.

1. To σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Service Management».
2. Το σύστημα συλλέγει δεδομένα κατάστασης του οχήματος, όπως τα χιλιόμετρα ή την κατάσταση των εξαρτημάτων, καθώς και το ιστορικό σέρβις που είναι αποθηκευμένα στο cloud.
3. Το σύστημα μέσω αλγορίθμου AI αναλύει τα δεδομένα εντοπίζοντας ανάγκες συντήρησης.
4. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη «Service Management» την τρέχουσα κατάσταση του οχήματος με βάση τις παραπάνω αναλύσεις προτείνοντας επιλογές.
5. Το σύστημα εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με επερχόμενο ραντεβού σέρβις με βάση τις ανάγκες του οχήματος.
6. Ο χρήστης επιλέγει «Service Schedule» κάνοντας click.
7. To σύστημα συλλέγει από τη Βάση Δεδομένων εξουσιοδοτημένα κέντρα Service καθώς και τις διαθέσιμες ώρες για τον προγραμματισμό ραντεβού.
8. Ο χρήστης επιλέγει ένα κέντρο Service με βάση την τοποθεσία, τις αξιολογήσεις και τη διαθεσιμότητα.
9. Το σύστημα επιβεβαιώνει το ραντεβού, συγχρονίζεται με το ημερολόγιο του χρήστη παρέχοντας λεπτομέρειες για το κέντρο Service.
10. Μετά το service το σύστημα ενημερώνει την Βάση Δεδομένων με το αρχείο σέρβις του οχήματος, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της εφαρμογής.
11. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη «Service Management» παρουσιάζοντας την ανανεωμένη κατάσταση του οχήματος.

**Alternative Flow 1 : Απουσία ανάγκης συντήρησης Service**

* 1. Το σύστημα μέσω αλγορίθμου AI αναλύει τα δεδομένα χωρίς να εντοπίσει

ανάγκες για άμεση συντήρηση.

* 1. Το σύστημα εμφανίζει σε αναδυόμενο παράθυρο popup ανάλογο μήνυμα,

προσφέροντας επιλογή περιοδικού ελέγχου του οχήματος.

* 1. Ο χρήστης δίνει την συγκατάθεση του για μελλοντικά checks.
  2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη «Service Management» την τρέχουσα κατάσταση του οχήματος με βάση τις παραπάνω αναλύσεις.

**Alternative Flow 2 : Άμεση ανάγκη Service εξυπηρέτηση λόγω προβλήματος**

* 1. O χρήστης παρατηρεί πρόβλημα το όχημά του το οποίο χρήζει άμεσης επισκευής και επιλέγει από την οθόνη «Service Management» την επιλογή

«Urgent Service».

* 1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Describe your issue» μια φόρμα περιγραφής του προβλήματος και της επικινδυνότητάς του.
  2. Ο χρήστης συμπληρώνει συνοπτικά το πρόβλημα και πατάει το κουμπί «Proceed to Service».
  3. Το σύστημα αναλύει την φόρμα μέσω ΑΙ αλγορίθμου αναλύοντας την επικινδυνότητα του περιστατικού.
  4. Το σύστημα επιστρέφει στο Βήμα 8 της βασικής ροής.